



Neomedical Ambulance Service Kft ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS igénybevételére vonatkozóan ügyfelek részére

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a Neomedical Ambulance Service Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6000 Kecskemét, Felsőszéktó tanya 138.; cégjegyzékszám: Cg.03-09-122973, adószáma: 23486021-2-03; képviseli: Hidasi Zsolt ügyvezető), mint egészségügyi magánellátást nyújtó, nem közfinanszírozású egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által az egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan tett, és a Megrendelő hozzátartozó/harmadik személy által meghatározott egészségügyi ellátást igénybe vevő, vagy abban részesülő személy(ek) [Eütv. 3. § a) pontja] („Páciens”) által elfogadott ajánlatokra, a részükre nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a Páciens (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra, kivéve Felek eltérő írásbeli megállapodása esetén.

1.2. A Felek között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó minden – akár írásban, akár szóban, ráutaló magatartással létrejött - egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés vagy Szerződés) esetében háttérszabályként a jelen ÁSZF alkalmazandó.

Amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződés írásba foglalásra nem kerül, úgy a Felek között a jogviszony a Páciens Szolgáltatónál történő megjelenéskor aláírása kerülő Hozzájáruló nyilatkozat.

1.3. A Páciens az írásba foglalt egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával, illetve a Hozzájáruló nyilatkozat aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt lehetővé tette, hogy a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse, továbbá a Szerződés vagy Hozzájáruló nyilatkozat aláírásával az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.4. Amennyiben a Szolgáltató és a Páciens között létrejött Szolgáltatási Szerződés és egyéb megállapodás eltérően nem rendelkezik, úgy a Felek a Szolgáltatási Szerződést határozott, a Páciens által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás Szolgáltató által történő megkezdésétől a teljesítéséig terjedő időre kötik, amely időtartam alatt a megrendelt egészségügyi szolgáltatások igénybevételére a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók, az egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt eltérésekkel.

1.5. Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel jelen ÁSZF-ben rögzített egészségügyi szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételnek, rendelkezik érvényes és hatályos működési engedéllyel. A Szolgáltató nevében és részéről nyújtott személyek, valamint a Személyes közreműködők szerepelnek az egészségügyi államigazgatási szerv által vezetett nyilvántartásában, rendelkezik a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megfelelő felelősségbiztosítási szerződéssel.

1.6. Szolgáltatót Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

2. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

2.1. A Szolgáltató szolgáltatásait a Páciens egyéni elhatározása, saját döntése alapján, illetőleg törvényes képviselője vagy – meghatározott esetekben - munkáltatója döntése alapján veszi igénybe.



2.2. A Felek Szolgáltatási Szerződésből eredő jogviszonyára a Ptk. általános és különös szabályai, az egészségügyi törvény rendelkezései, az egyéb jogszabályok, a szakmai irányelvek irányadók. Ezek hiányában a módszertani útmutatóban közzétett szabályok, szakmai irányelvek alkalmazandók, módszertani útmutatók hiányában pedig a széles körben elfogadott - szakirodalomban is közzétett - szakmai követelmények az irányadók.

2.3. Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételével a Páciens tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vesz, akiknek a közvetített tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

2.4. A szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges. A Szolgáltató szolgáltatásainak metódusát minőségbiztosítások okokból kifolyólag módosítani nem lehetséges.

2.5. Szolgáltató tájékoztatja a Páciens, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan a Szolgáltató forgalma nem egyenletes, melyet Páciens tudomásul vesz.

2.6. A tesztelés részletes folyamatának leírása megtalálható naprakészen a Szolgáltató honlapján: <https://neomedical.hu/>

3. AZ ELLÁTÁS FOLYAMATA

3.1. Általános információk

Nyitvatartási idő: H-P 7-20, Szo-Vas 8-14 3.2. Elérhetőségek:

a) Iroda info@neomedical.hu

b) Honlap: www.neomedical.hu

3.2. Időpontfoglalás, bejelentkezés, Szolgáltatási szerződés megkötése

a) Időpont-egyeztetés minden nap 07:00-19:00 közötti időpontban lehetséges, személyesen, telefonon és online úton. Az időpontfoglalás online felületen automatikus, igény esetén a Szolgáltató szóbeli, vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé.

b) Figyelemmel arra, hogy a tesztelés a Szolgáltató telephelyén folyamatos, ezért az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat késés az osztály megkezdésében. A Páciens a később kezdődő Covid teszt miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

c) Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg a Szolgáltató telephelyén, speciális esetekben külső helyszínen, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi az egyeztetett megrendelt Covid tesztet. Amennyiben a Páciens késedelme meghaladja a 10 percet, a Szolgáltató az adott napon beütemezett AG vagy PCR tesztek függvényében felajánlja a Páciensnek új időpont egyeztetését, vagy a teszt adott napon, későbbi időpontban való elvégzését. A Páciens egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

d) Minden új megjelenés alkalmával, új időpont foglalása szükséges.



e) A Páciens regisztrációja, adatainak rögzítése, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges Hozzájáruló nyilatkozat, kitöltése és aláírása a Szolgáltató Telephelyén és a Szolgáltató honlapján történik.

f) Megrendelésnek minősül a Páciens részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére.

Ennek megfelelően a Páciens részéről megrendelésnek minősül többek között:

- telefonon, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, online az informatikai rendszerén keresztül vagy írásban/e-mail útján történő időpontfoglalás meghatározott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan

- az egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele,

g) A Szolgáltatási Szerződést illetve Hozzájáruló nyilatkozatot a Páciens vagy a törvényes képviselője jogosult aláírni.

h) A Szolgáltatási Szerződés elektronikus úton történő elfogadásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vehet, akiknek tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató ezen általa megvásárolt szolgáltatásokat részben vagy egészben is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Páciens részére, amely szolgáltatások értékesítése – a Szolgáltató döntésétől függően - történhet változatlan (azaz beszerzési) áron, vagy saját díjszabása alapján, módosult – növelt, vagy csökkentett - áron (közvetített szolgáltatás).

i) a Szolgáltató részére elküldött adatok hitelességéért és teljességéért a Páciens kizárólagos felelősséggel tartozik.

3.3. Megrendelés, lemondás:

A Szolgáltató honlapján történő időpontfoglalás egyedi megrendelésnek minősül. Páciens a megrendelést a foglalt időpontot telefonon vagy e-mailben, bármikor lemondhatja.

A Szolgáltató honlapján történő időpontfoglalás alkalmával a Páciens rögzíti saját adatait (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám).

A Páciens által megadott hibás, téves adatokból előforduló hibák tekintetében a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Kiskorú személyt csak törvényes képviselője jelenlétében vagy a törvényes képviselő által legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazott kíséreléssel kerül kiszolgálásra.

I. Önrendelkezési jog

4. A PÁCIENSEK JOGAI

4.1. A Páciens megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a Páciens szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A Páciens döntése nem érinti azonban a Páciens díjfizetési kötelezettségét a



Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg a megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

II. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

4.2. A Szolgáltató a Páciensről, személyi adatairól, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett covid tesztről elektronikus és papíralapú egészségügyi dokumentációt vezet.

4.3. A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, továbbá joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint.

4.4. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Páciens rendelkezik.

4.5. A Páciens jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni.

V. Tájékoztatáshoz való jog

6. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Páciens tudomásul veszi, hogy Szolgáltató valamennyi egészségügyi szolgáltatást, mint magánszolgáltató, azaz nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatásként végzi, így Páciens az egészségügyi- és a kényelmi szolgáltatásért köteles Szolgáltató részére díjat fizetni. Páciens az egészségügyi szolgáltatások és a szolgáltatási csomagok mindenkor tájékoztató szolgáltatási díjait megtalálja a Szolgáltató honlapján (<https://neomedical.hu>), továbbá teljes díjtáblázatot a Szolgáltató a recepcióján személyesen és/vagy telefonon, valamint e-mail útján tájékoztatást nyújt Páciens részére a mindenkor hatályos árlista alapján kalkulált, vagy egyedi árajánlatban meghatározott díjakról.

6.2. A szolgáltatás díját számla ellenében legkésőbb az egészségügyi szolgáltatás nyújtását követően haladéktalanul meg kell fizetnie a Szolgáltató részére. Azon közvetített szolgáltatások díját, amelyeket a Páciens külső szolgáltatótól vesz igénybe, és amelynek a díja előzetesen ismert, a Páciens megrendeléskor köteles kiegyenlíteni számla ellenében, és ezen összeg megfizetéséig a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

6.3. A szolgáltatási díj kiegyenlítésére Szolgáltató számlája ellenében elsődlegesen magyar forintban, a szolgáltatás igénybevételekor készpénzzel, bankkártyával kerül sor.

6.4. A Páciens tudomásul veszi, hogy ellenkező megállapodás hiányában, a jogviszony közte és a Szolgáltató között létesül, így minden díjtételt a Szolgáltatónak közvetlenül köteles megfizetni, a kiállított számlán feltüntetett határidőn belül. Ez ugyanakkor azt is jelenti, hogy külsős közreműködők igénybevételekor a Szolgáltatóval szerződött közreműködők (cégek, intézmények) felé fizetési kötelezettsége nincs, kivéve, ha a Felek előzetesen máshogy nem állapodnak meg.

6.5. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg a Páciens fennálló tartozását nem egyenlíti ki.

6.6. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a vele szemben fennálló, lejárt - és fizetési felszólítás ellenére sem teljesített – követeléseit peres úton érvényesíteni, igénybe venni valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében,



továbbá harmadik személyre engedményezni, s mindezen igényérvényesítési módok többletköltségeit Páciensre terhelni.

7. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

7.1. A Páciens a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, az egyedi Hozzájáruló nyilatkozatban feltüntetni legalább az alábbi adatokat: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím, TAJ szám.

7.2. A Szolgáltató elkötelezett a Páciens adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt. A Szolgáltató a honlapján közzéteszi az Adatvédelmi Szabályzatát.

7.3. A Szolgáltató a Páciens előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info. tv.) valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

8. VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK, EGÉSZSÉGÜGYI INFORMÁCIÓK KÖZLÉSE

8.1. A Páciens tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, a Pácienssel összefüggésbe hozható egészségügyi információk közlésére telefonon nincs lehetőség.

8.2. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az egészségügyi vizsgálati eredményeket, gyors teszt esetén a vizsgálatot követően azonnal közli, ez alól kivételt képeznek azok a tesztek amiket külső laboratóriumban értékelnek ki. Ezen eredményeket elektronikus úton továbbítja a Páciens felé a Páciens által megadott elektronikus elérhetőségére (e-mail cím).

9. PANASZKEZELÉS

9.1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató munkatársa jár el
Cím: 6000 Kecskemét, Felsőszéktó tanya 138.
E-mail: info@neomedical.hu

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató reklamációkat kizárólag a Páciensstől, illetve írásban igazolt meghatalmazottjától fogad el.

9.2. Panaszt csak írásban fogad el a Szolgáltató. Szóbeli panasz esetén írásbeli dokumentálásáról haladéktalanul gondoskodni kell. Szolgáltató a panaszt az átvételtől, illetőleg beérkezéstől számított 7 napon belül, vagy ennek írásban indokolt meghosszabbítása esetén is legfeljebb 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti a Páciensst annak eredményéről.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A jelen ÁSZF módosítása nem hat ki a már korábban megkötött Szolgáltatási Szerződésre.



10.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Jelen ÁSZF 2021. november 01. napjától hatályos